

REGULAMIN AGROSKAŁKI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wstępu, pobytu oraz korzystania z atrakcji znajdujących się na terenie Agroskałki w Przybynowie.
2. Organizatorem i podmiotem prowadzącym Agroskałkę jest:

GoPro Paweł Socha

ul. Szkolna 34

42-310 Przybynow

NIP: 5771904073

zwany dalej „Organizatorem”.

3. Agroskałka jest rodzinnym obiektem rekreacyjno-rozrywkowym obejmującym między innymi atrakcje plenerowe, urządzenia rekreacyjne, dmuchańce, atrakcje wodne, Zwierzyniec Pod Skalką, Skansen Wsi Jurajskiej, kolejkę turystyczną Jurajski Express, strefy animacji oraz inne atrakcje udostępniane przez Organizatora.
4. Regulamin jest udostępniony Gościom przed zakupem biletu, w szczególności w miejscu sprzedaży biletów oraz w formie umożliwiającej zapoznanie się z jego treścią.
5. Osoba korzystająca z Agroskałki jest zobowiązana do przestrzegania niniejszego Regulaminu, regulaminów poszczególnych atrakcji, tablic i oznaczeń bezpieczeństwa oraz poleceń pracowników Agroskałki.
6. Regulaminy poszczególnych atrakcji stanowią uzupełnienie niniejszego Regulaminu i określają szczegółowe zasady korzystania z tych atrakcji.
7. W przypadku danej atrakcji pierwszeństwo mają szczegółowe zasady bezpieczeństwa określone w regulaminie, instrukcji lub oznaczeniach dotyczących tej atrakcji.
8. Korzystanie z niektórych atrakcji może podlegać ograniczeniom wynikającym w szczególności z wieku, wzrostu, sprawności użytkownika, maksymalnej liczby osób albo wymogów określonych przez producenta urządzenia lub Organizatora.

II. DZIECI I OSOBY MAŁOLETNI

9. Osoby małoletnie przebywają na terenie Agroskałki pod opieką pełnoletniego rodzica, opiekuna lub innej osoby sprawującej nad nimi opiekę.
10. Rodzic lub opiekun jest zobowiązany do sprawowania nad dzieckiem odpowiedniego nadzoru przez cały czas jego pobytu na terenie Agroskałki.
11. Stopień nadzoru nad dzieckiem powinien być dostosowany do jego wieku, samodzielności, miejsca pobytu oraz rodzaju atrakcji, z której korzysta.

12. Rodzic lub opiekun jest zobowiązany dopilnować, aby dziecko przestrzegało niniejszego Regulaminu, regulaminów poszczególnych atrakcji, oznaczeń oraz poleceń pracowników.
13. Obecność pracowników Agroskałki, animatorów lub pracowników obsługujących atrakcje nie oznacza przejęcia przez Organizatora obowiązku opieki nad dzieckiem, chyba że w ramach określonej usługi wyraźnie ustalono inaczej.
14. Rodzic lub opiekun powinien przed dopuszczeniem dziecka do atrakcji ocenić, czy dana atrakcja jest odpowiednia dla jego wieku, sprawności i możliwości, z uwzględnieniem informacji znajdujących się przy atrakcji.
15. Jeżeli dziecko nie spełnia wymagań określonych dla danej atrakcji, pracownik może odmówić dopuszczenia go do korzystania z niej.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI

16. Z atrakcji można korzystać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zasadami bezpieczeństwa.
17. Przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji należy zapoznać się z regulaminem, instrukcją lub informacjami umieszczonymi przy danym urządzeniu.
18. Goście są zobowiązani do wykonywania poleceń pracowników dotyczących bezpieczeństwa i sposobu korzystania z atrakcji.
19. Zabrania się korzystania z urządzeń w sposób inny niż przewidziany przez Organizatora lub producenta.
20. Zabrania się w szczególności:
 - a) popychania, przewracania lub celowego potrącania innych osób,
 - b) wykonywania niebezpiecznych skoków lub akrobacji w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - c) wchodzenia na elementy konstrukcyjne nieprzeznaczone dla użytkowników,
 - d) przechodzenia przez ogrodzenia i zabezpieczenia,
 - e) wchodzenia do stref technicznych i miejsc niedostępnych dla Gości,
 - f) samodzielnego uruchamiania, zatrzymywania lub regulowania urządzeń przeznaczonych do obsługi wyłącznie przez pracowników,
 - g) korzystania z uszkodzonego urządzenia,
 - h) niszczenia urządzeń oraz infrastruktury Agroskałki.
21. Jeżeli przy atrakcji obowiązuje limit liczby użytkowników, należy bezwzględnie go przestrzegać.
22. W przypadku stwierdzenia zachowania mogącego stwarzać zagrożenie pracownik ma prawo nakazać natychmiastowe przerwanie korzystania z atrakcji.
23. Pracownik może odmówić dopuszczenia osoby do atrakcji, jeżeli jej zachowanie, stan lub sposób korzystania z urządzenia może stwarzać zagrożenie dla niej samej lub innych osób.
24. W przypadku zauważenia uszkodzenia urządzenia, ogrodzenia lub innego elementu infrastruktury należy przerwać korzystanie z niego i niezwłocznie poinformować pracownika Agroskałki.

IV. STAN ZDROWIA I BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWNIKÓW

25. Każdy Gość powinien korzystać z atrakcji z uwzględnieniem własnego stanu zdrowia, sprawności oraz możliwości fizycznych.
26. Osoba, w przypadku której charakter danej atrakcji może powodować szczególne zagrożenie dla zdrowia, powinna zrezygnować z korzystania z niej.
27. Rodzic lub opiekun podejmuje decyzję o korzystaniu przez dziecko z atrakcji, z uwzględnieniem obowiązujących przy niej ograniczeń i zasad bezpieczeństwa.
28. Organizator lub pracownik obsługi może odmówić dopuszczenia do atrakcji, jeżeli istnieją widoczne okoliczności wskazujące, że korzystanie z niej może stwarzać bezpośrednie zagrożenie.

V. STREFA WODNA

29. Na terenie strefy wodnej obowiązują dodatkowe zasady określone w regulaminie tej strefy oraz przy poszczególnych urządzeniach.
30. Dzieci korzystające z atrakcji wodnych pozostają pod stałym nadzorem pełnoletniego opiekuna.
31. Rodzic lub opiekun powinien dostosować sposób korzystania przez dziecko z atrakcji wodnych do jego wieku, wzrostu, sprawności i umiejętności.
32. Zabrania się wnoszenia do basenów i bezpośredniego otoczenia atrakcji wodnych przedmiotów szklanych, ostrych oraz innych przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie.
33. Na mokrych nawierzchniach należy zachować szczególną ostrożność. Zabrania się biegania w miejscach, w których może to powodować zagrożenie upadkiem.
34. Atrakcje wodne mogą zostać czasowo wyłączone z użytkowania ze względu na pogodę, jakość wody, konieczność wykonania prac technicznych, sanitarnych lub inne względy bezpieczeństwa.

VI. ZWIERZYNIEC POD SKAŁKĄ

35. Na terenie Zwierzyńca Pod Skałą obowiązuje dodatkowo odrębny Regulamin Zwierzyńca.
36. Zwierzęta można karmić wyłącznie karmą przeznaczoną do tego celu i zakupioną na terenie Agroskałki, chyba że oznaczenie przy danym wybiegu stanowi inaczej.
37. Zabrania się karmienia zwierząt własnym jedzeniem.
38. Obowiązuje całkowity zakaz karmienia kangura, również karmą zakupioną na terenie Agroskałki.
39. Zabrania się wkładania dłoni, palców oraz jakichkolwiek przedmiotów przez ogrodzenie wybiegu kangura.
40. Zabrania się wchodzenia na wybiegi dla zwierząt, otwierania furtek i bramek, przekraczania ogrodzeń oraz wspinania się na nie.
41. Zabrania się drażnienia, straszenia, gonienia, uderzania lub innego niepokojenia zwierząt.

- 42. Zwierzęta są żywymi istotami, a ich zachowanie może być nagłe i nieprzewidywalne. Należy zachować odpowiednią ostrożność i przestrzegać oznaczeń znajdujących się przy wybiegach.
- 43. Nie należy zmuszać zwierząt do kontaktu, głaskania ani karmienia.
- 44. Po kontakcie ze zwierzętami zaleca się dokładne umycie lub dezynfekcję rąk.

VII. JURAJSKI EXPRESS I INNE ATRAKCJE SPECJALNE

- 45. Korzystanie z kolejki turystycznej Jurajski Express odbywa się zgodnie z odrębnymi zasadami dotyczącymi tej atrakcji.
- 46. Podczas jazdy należy pozostawać na wyznaczonym miejscu oraz wykonywać polecenia obsługi.
- 47. Zabrania się wysiadania podczas jazdy, wychylania poza obrys wagonu, przechodzenia pomiędzy wagonami podczas ruchu oraz wykonywania czynności mogących stwarzać zagrożenie.
- 48. Organizator może uzależnić uruchomienie określonych atrakcji lub wydarzeń od warunków organizacyjnych, technicznych, pogodowych albo minimalnej liczby uczestników, jeżeli taka informacja została podana przy danej atrakcji lub ofercie.

VIII. ZASADY PORZĄDKOWE

- 49. Każdy Gość jest zobowiązany do zachowania się w sposób bezpieczny i niezakłócający wypoczynku innych osób.
- 50. Na terenie Agroskałki zabrania się:
 - a) zachowań agresywnych, niebezpiecznych lub rażąco zakłócających porządek,
 - b) niszczenia urządzeń, dekoracji, roślinności oraz pozostałej infrastruktury,
 - c) przekraczania ogrodzeń i wchodzenia do miejsc niedostępnych dla Gości,
 - d) używania materiałów pirotechnicznych i innych przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie,
 - e) posiadania lub używania przedmiotów w sposób mogący stanowić zagrożenie dla innych osób,
 - f) zaśmiecania terenu,
 - g) celowego zakłócania pracy personelu.
- 51. Osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji w stopniu mogącym powodować zagrożenie nie będą dopuszczane do korzystania z atrakcji.
- 52. Palenie papierosów, papierosów elektronicznych i innych wyrobów tytoniowych jest dozwolone wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
- 53. Używanie dronów nad terenem Agroskałki wymaga uprzedniej zgody Organizatora oraz przestrzegania obowiązujących przepisów.
- 54. Fotografowanie i filmowanie na własny użytek jest dozwolone pod warunkiem, że nie utrudnia korzystania z atrakcji, pracy obsługi ani wypoczynku innych Gości.

55. Wykonywanie materiałów fotograficznych lub filmowych w celach komercyjnych wymaga wcześniejszej zgody Organizatora.

IX. WARUNKI ATMOSFERYCZNE I CZASOWE WYŁĄCZANIE ATRAKCJI

56. Agroskałka jest obiektem, którego znaczna część atrakcji znajduje się na świeżym powietrzu, dlatego ich funkcjonowanie może być uzależnione od warunków atmosferycznych.
57. Organizator może czasowo wstrzymać lub ograniczyć działanie poszczególnych atrakcji w szczególności z powodu:
- a) burzy lub ryzyka wystąpienia burzy,
 - b) silnego wiatru,
 - c) intensywnych opadów,
 - d) niebezpiecznego stanu nawierzchni,
 - e) awarii lub podejrzenia awarii,
 - f) konieczności wykonania kontroli, naprawy lub konserwacji,
 - g) względów sanitarnych,
 - h) innych okoliczności mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo Gości.
58. Decyzję o wyłączeniu oraz ponownym uruchomieniu atrakcji podejmuje Organizator lub upoważniony pracownik, kierując się przede wszystkim bezpieczeństwem użytkowników.
59. Nie wszystkie atrakcje muszą działać jednocześnie przez cały czas otwarcia Agroskałki.
60. Czasowe wyłączenie pojedynczej atrakcji z przyczyn technicznych, pogodowych, organizacyjnych lub związanych z bezpieczeństwem nie stanowi samo w sobie podstawy do zwrotu pełnej ceny biletu.
61. Uprawnienia Gościa w przypadku niedostępności istotnej części zakupionej usługi są oceniane z uwzględnieniem zakresu niedostępnych atrakcji, okoliczności zdarzenia oraz obowiązujących przepisów prawa.
62. Jeżeli przed rozpoczęciem sprzedaży biletów Organizator posiada informację o planowanej niedostępności istotnej części atrakcji, informacja taka powinna zostać przekazana Gościom przed zakupem biletu.

X. WYPADKI I SYTUACJE AWARYJNE

63. Każdy wypadek, uraz, zaskabnięcie lub inne zdarzenie mogące mieć wpływ na zdrowie lub bezpieczeństwo należy niezwłocznie zgłosić pracownikowi Agroskałki.
64. W przypadku zdarzenia Organizator może zabezpieczyć miejsce, wstrzymać działanie atrakcji oraz sporządzić dokumentację zdarzenia w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia jego okoliczności.
65. W przypadku sytuacji awaryjnej Goście są zobowiązani wykonywać polecenia pracowników Agroskałki oraz przedstawicieli służb ratunkowych.

- 66. W razie konieczności ewakuacji należy spokojnie udać się w kierunku wskazanym przez pracowników.
- 67. Zauważone zagrożenia, uszkodzenia urządzeń, otwarte zabezpieczenia lub inne nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze.

XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 68. Organizator odpowiada za bezpieczeństwo obiektu oraz świadczonych usług na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- 69. Organizator ponosi odpowiedzialność za szkody na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- 70. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody w takim zakresie, w jakim powstały one wskutek nieprzestrzegania przez Gościa niniejszego Regulaminu, regulaminu danej atrakcji, oznaczeń bezpieczeństwa lub uzasadnionych poleceń obsługi, jeżeli naruszenie tych zasad pozostaje w związku z powstaniem szkody.
- 71. Organizator nie odpowiada za skutki korzystania z atrakcji w sposób oczywiście sprzeczny z ich przeznaczeniem lub obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
- 72. Osoba, która wyrządzi szkodę w mieniu Organizatora lub innej osoby, ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- 73. Odpowiedzialność rodziców lub opiekunów za działania osób małoletnich określają obowiązujące przepisy prawa.
- 74. Goście powinni sprawować nadzór nad własnymi rzeczami osobistymi i nie pozostawiać wartościowych przedmiotów bez opieki.
- 75. Odpowiedzialność Organizatora za rzeczy należące do Gości określają obowiązujące przepisy prawa.

XII. NIEPRZESTRZEGANIE REGULAMINU

- 76. Pracownik Agroskałki ma prawo zwrócić uwagę osobie, która nie przestrzega Regulaminu lub zasad bezpieczeństwa.
- 77. Osobie korzystającej z atrakcji w sposób niebezpieczny może zostać nakazane natychmiastowe przerwanie korzystania z niej.
- 78. W przypadku poważnego lub powtarzającego się naruszania Regulaminu, zachowania agresywnego albo stwarzania realnego zagrożenia dla siebie, innych osób, pracowników, zwierząt lub infrastruktury Organizator może, po uwzględnieniu okoliczności zdarzenia, zobowiązać daną osobę do opuszczenia terenu Agroskałki.
- 79. Zastosowane środki powinny być odpowiednie do rodzaju i stopnia naruszenia oraz służyć przede wszystkim zapewnieniu bezpieczeństwa.

XIII. BILETY I DOSTĘPNOŚĆ USŁUG

- 80. Bilet uprawnia do korzystania z atrakcji objętych jego zakresem w godzinach ich dostępności, z uwzględnieniem niniejszego Regulaminu i regulaminów poszczególnych atrakcji.

81. Atrakcje dodatkowo płatne są odpowiednio oznaczone lub wskazane w aktualnej ofercie Agroskałki.
82. Ceny biletów oraz zakres świadczeń określa aktualny cennik obowiązujący w dniu zakupu.
83. Organizator może wprowadzać bilety promocyjne, ulgowe, rodzinne, grupowe oraz inne warianty sprzedaży na zasadach określonych w aktualnej ofercie.
84. Jeżeli określona atrakcja jest niedostępna, a informacja o jej niedostępności jest znana Organizatorowi przed zakupem biletu i ma istotne znaczenie dla zakresu świadczonej usługi, Gość powinien zostać o tym poinformowany przed zakupem.

XIV. REKLAMACJE

85. Gość ma prawo zgłosić zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług.
86. Reklamację można zgłosić bezpośrednio obsłudze Agroskałki albo przesłać pisemnie na adres:

GoPro Paweł Socha

ul. Szkolna 34

42-310 Przybynów

87. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie daty wizyty, opisu zdarzenia lub zastrzeżenia oraz danych umożliwiających przekazanie odpowiedzi.
88. Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

89. Regulamin ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa Gości, pracowników i zwierząt oraz prawidłowego funkcjonowania Agroskałki.
90. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
91. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
92. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
93. Regulamin jest dostępny przed zakupem biletu oraz na terenie Agroskałki.
94. Regulaminy poszczególnych atrakcji, instrukcje bezpieczeństwa oraz oznaczenia umieszczone bezpośrednio przy urządzeniach stanowią uzupełnienie zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

Organizator:

GoPro Paweł Socha

ul. Szkolna 34

42-310 Przybynów

NIP: 5771904073

Regulamin obowiązuje od dnia 11 lipca 2026 r.